

Action Redevabilité

Formation et atelier pour les acteurs de transferts monétaires en RCA

Ground Truth Solutions (GTS) a le plaisir d'annoncer une formation sur la redevabilité envers les populations affectées en République centrafricaine.

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE

Que couvriront les sessions de formation ?

La formation couvrira les concepts fondamentaux de la redevabilité et leur application aux programmes de transferts monétaires (PTM). Les sessions favoriseront également la création d'une communauté de pratique autour de la redevabilité et aideront les organisations à répondre collectivement aux principales préoccupations des personnes affectées.

Qui peut participer ?

Le personnel humanitaire responsable de la conception, de la mise en œuvre, du suivi ou de la coordination des PTM basées dans la capitale et sur le terrain. Cela inclut ceux qui travaillent déjà sur la redevabilité et ceux qui souhaitent mieux intégrer la perspective des personnes affectées dans leur travail. Les organisations humanitaires peuvent nommer jusqu'à deux membres du personnel pour participer. Nous allons sélectionner un maximum de 30 personnes sur la base des critères suivants : Diversité des profils, pertinence de la formation dans le projet organisationnel et motivation individuel. Nous encourageons particulièrement les organisations nationales à se porter candidates.

Pourquoi participer ?

Votre organisation fait des transferts monétaires (TM) et cherche à rendre vos activités plus redevables ? Les acteurs humanitaires en RCA s'appuient de plus en plus sur les PTM pour répondre aux besoins des ménages vulnérables. Bien que les bénéficiaires se sentent largement respectés par les fournisseurs d'aide selon les dernières données de perception de GTS, ils continuent de manquer d'informations sur le processus de ciblage et les façons de faire des retours ou se plaindre auprès des fournisseurs d'aide.¹ Beaucoup ne sentent pas que leurs points de vue sont pris en compte par les acteurs humanitaires. Pour faire progresser la redevabilité et offrir une programmation de TM réellement adaptée, nous devons écouter les réactions des personnes affectées et en tirer les leçons. Cela s'applique aux organisations individuelles et au niveau collectif.

Quel temps d'engagement cela nécessite-t-il ?

La formation aura lieu le 13 au 15 juillet 2022 dans la salle de conférence de OCHA à Bangui. Quelques heures supplémentaires vous seront demandées pour des travaux préparatifs et de suivi :

- pour répondre à une enquête de suivi afin de consolider les connaissances et de fournir un retour d'information ;
- pour effectuer des exercices pratiques afin de se familiariser avec le contenu du cours ;
- pour partager les apprentissages des exercices ou les questions découlant du cours, dans un groupe en ligne.

Quels sont les coûts ?

Financée par le ministère fédéral allemand des affaires étrangères (GFFO), la formation est proposée gratuitement aux participants éligibles, sans frais supplémentaire.

¹ GTS. 2022. Priorité à la protection, la dignité et l'accès. Expériences des bénéficiaires d'assistance monétaire en République Centrafricaine. <https://groundtruthsolutions.org/our-work/cash-barometer/>

Aperçu des sessions

Session 1	Introduction et concepts clés : La pertinence de la redevabilité pour les PTM
Session 2	État des lieux de la redevabilité en RCA : Systèmes / pratiques existants et données de retour des bénéficiaires
Session 3	Corriger le cap : Agir sur le retour des bénéficiaires
Session 4	Mesurer la redevabilité : Les indicateurs pour suivre les perceptions
Session 5	Récapitulatif et points à retenir pour les organisations individuelles

A propos de Grund Truth Solutions (GTS)

La mission de [Ground Truth Solutions](#) est de veiller à ce que les personnes affectées par une crise aient leur mot à dire dans l'action humanitaire, qu'il s'agisse de projets individuels ou de réformes humanitaires mondiales. Notre travail est basé sur deux traditions d'enquête : la pensée participative du secteur développement et l'accent mis par le monde des affaires sur la satisfaction des clients. Avec une série de partenaires, nous avons dispensé des formations aux réponses humanitaires dans le monde entier.

[Le projet « Baromètre Cash »](#) est un mécanisme de redevabilité indépendant qui combine des enquêtes standardisées en face à face avec des approches qualitatives pour permettre aux bénéficiaires de TM de fournir un retour sur l'aide reçue et de participer à la prise de décision. Il a été lancé en RCA en 2020 et comprend plusieurs cycles de collecte de données auprès des bénéficiaires de transferts monétaires, l'analyse de leurs commentaires, la formation des organisation humanitaires et un dialogue continu sur la façon dont les commentaires peuvent éclairer la programmation humanitaire.

Comment s'inscrire ?

Pour manifester votre intérêt, veuillez-vous enregistrer à travers [le lien suivant](#).
Veuillez contacter eva@groundtruthsolutions.org si vous avez des questions.

L'admission se fera sur une base roulante, la date limite d'inscription est le 17 juin 2022.

